

DH-1 客户数据中台一期 · 数据迁移方案 v1

编制：乔屿（交付部） 编制日期：2026-06-08 版本：v1（初版） 状态：已被 v3 取代

一、项目目标

将分散在 CRM、工单系统、计费系统三处的客户主数据迁移至新建数据中台，统一字段口径后对外提供统一查询接口。

二、迁移范围

源表 12 张，数据量约 380 万条，时间范围为近 3 年（2023-06 至 2026-05）。

序号	源表	所属系统	记录数(万)	含个人信息
1	cust_master	CRM	42	否
2	cust_contact	CRM	38	是
3	cust_contract	CRM	11	否
4	order_main	计费	65	否
5	order_item	计费	88	否
6	ticket_main	工单	34	否
7	ticket_log	工单	51	否
8	bill_month	计费	19	否
9	bill_detail	计费	12	是
10	pay_record	计费	9	是
11	user_login	CRM	8	是
12	audit_trail	CRM	3	是

三、实施方式

由星洲科技导出数据快照，交付供应商在独立环境完成清洗与比对，共 6 轮，每轮 2 个工作日。

四、时间表

阶段	起止	负责人
方案确认与环境准备	06-08 至 06-19	乔屿
数据迁移与比对	06-22 至 07-17	裴知远
验收与切换	07-20 至 07-31	乔屿

五、预算

项目	金额（万元）
供应商实施服务费	22.0
数据清洗与比对	4.0
项目管理与文档	2.0

合计	28.0
----	------

本预算已于 2026-06-11 完成采购备案。